

Qualitätsmanagementpolitik von NORAKTRAD

NORAKTRAD, S.L., ein Anbieter von Dienstleistungen in den Bereichen Übersetzungen, DTP, Lokalisierung, Korrekturlesen und Dolmetschen, hat sich zum Ziel gesetzt, seine Tätigkeit unter optimalen Qualitätsstandards und mit besonderem Engagement für seine Kunden auszuüben.

Unsere Qualitätsrichtlinie beruht auf Prinzipien und Werten, die wir durch unsere Erfahrung erworben haben, und stützt sich folgende drei Grundpfeiler:

Qualitätsmanagementpolitik:

- Wir richten unser Managementsystem auf unsere Kunden aus und erfüllen ihre Anforderungen (das, was sie von uns verlangen) und das, was sie brauchen und erwarten (auch wenn sie uns nicht danach fragen).
- Wir betten unsere Verwaltung in ein System ein, das auf den Qualitätsnormen ISO 9001 und ISO 17100 und der Informationssicherheit ISO/IEC 27001 basiert, und nutzen dieses System als Instrument für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.
- Wir halten die Anforderungen unserer Kunden und die gesetzlichen Vorschriften ein und erfüllen die Verpflichtungen, die NORAKTRAD einget.

Verantwortungsvolle Dienstleistungen

- Strenge Erfüllung der mit dem Kunden vereinbarten Leistungen. Bereitstellung aller internen und externen Ressourcen, die erforderlich sind, um diese Erfüllung zu gewährleisten.
- Verhinderung von Ausfällen und Fehlern in den Abläufen und Aktivitäten der Schlüsselprozesse von NORAKTRAD.
- Wir wollen als Maßstab für Qualität und Zuverlässigkeit in unserer Branche bekannt sein.
- Eigenverantwortung für die Qualität der geleisteten Arbeit und ständige Fortbildung, um stets den besten Service zu bieten.

Unsere Mitarbeiter:

- Jedem Mitarbeiter von NORAKTRAD wird die Verantwortung für die Qualität der eigenen Arbeit und das ständige Engagement für ein Ergebnis von höchster Professionalität vermittelt, d.h. dass jeder Mitarbeiter von Anfang an und unter allen Umständen in die Projekte eingebunden ist, auch nach deren Fertigstellung.

- Förderung der Fortbildung und des Engagements aller Mitarbeiter von NORAKTRAD, um eine kontinuierliche Verbesserung ihrer Tätigkeiten als Mitglieder des Unternehmens zu erreichen.
- Alle internen und externen Personen verpflichten sich, mit den Informationen, auf die sie zugreifen und die sie verarbeiten, verantwortungsvoll umzugehen und diese zu schützen, um deren Verlust, Veränderung, Vernichtung oder Missbrauch zu verhindern.
- Allen internen und externen Personen wird die Verantwortung übertragen, Sicherheitsvorfälle, verdächtige Ereignisse oder den Missbrauch von Ressourcen zu melden, die möglicherweise festgestellt werden.

Informationssicherheit:

- Informationssicherheit als Instrument zur Ermittlung und Minimierung der Risiken und Bedrohungen, denen die Informationen von NORAKTRAD ausgesetzt sind.
- Identifizierung, Klassifizierung und Einrichtung der erforderlichen Schutzmechanismen für alle Vermögenswerte von NORAKTRAD gegen interne oder externe, absichtliche oder zufällige Bedrohungen, um die Einhaltung der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit, Rechtmäßigkeit und Zuverlässigkeit von Informationen zu gewährleisten.
- Festlegung und Umsetzung von Kontrollen zum Schutz von Informationen vor Verletzungen der Authentizität, unbefugtem Zugriff und Verlust der Integrität, die die Verfügbarkeit der von NORAKTRAD angebotenen Dienste gewährleisten.
- Förderung der ausschließlichen Verwendung von autorisierter Software, die von NORAKTRAD rechtmäßig erworben wurde.

Manuela Maza (Geschäftsführerin)

4. Januar 2022