

## Qualitätspolitik von NORAKTRAD

**NORAKTRAD, S.L.**, führt seine Leistung als Anbieter von Übersetzungs-, Übersetzungs- und Layout-, Lokalisierungs-, Korrektur- und Dolmetschdienstleistungen nach der Grundprämisse höchster Qualitätsstandards und besonderer Verpflichtung gegenüber seinen Kunden aus.

Unsere Qualitätspolitik beruht auf Prinzipien und Werten, die sich auf unsere Erfahrung und auf folgende Grundpfeiler stützen:

### Management:

- Kundenorientierung unseres Managementsystems, um die (vom Kunden geforderten) Anforderungen zu erfüllen und dessen Erwartungen und Bedürfnissen (auch, wenn dies nicht gefordert wird) gerecht zu werden.
- Basierung unseres Managements auf einem System nach den Qualitätsnormen ISO 9001 und ISO 17100 und Einsatz dieses Systems als Instrument für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.
- Kontrolle der Einhaltung der Kundenanforderungen, rechtlichen Vorgaben und der von NORAKTRAD eingegangenen Verpflichtungen.

### Verantwortungsvolle Dienstleistung:

- Strenge Erfüllung der mit dem Kunden vereinbarten Leistungen. Zuweisung der notwendigen internen und externen Ressourcen, um diese Erfüllung zu gewährleisten.
- Vorbeugung von Fehlern und Störungen im Betrieb und den Schlüsselprozessen von NORAKTRAD.
- Als Maßstab für Qualität und Seriosität in unserer Branche bekannt sein.
- Einzelne Übernahme der Verantwortung für die Qualität der ausgeführten Arbeiten und ständiges Lernen, um stets den besten Service zu bieten.

### Unsere Mitarbeiter:

- Vermittlung der Verantwortung für die Qualität der eigenen Arbeit und des stetigen Einsatzes für ein höchst professionelles Ergebnis an alle NORAKTRAD-Mitarbeiter, so dass jeder sich von Anfang an und zu jeder Zeit, auch nach der Lieferung, in die Projekte einbringt.
- Förderung der Aus- und Weiterbildung und Einbindung aller NORAKTRAD-Mitarbeiter auf dem Weg zur kontinuierlichen Verbesserung über ihre Aktivitäten als Mitglieder des Unternehmens.



**Manuela Maza (Geschäftsführerin)**

**14. Juni 2018**